

Servicios de Cobranza, Recuperación y Seguimiento Sociedad Anónima de Capital Variable, así como las empresas a las cuales les brinda servicio: Administradora Blue 2234 S. de R.L. de C.V., Operadora de Activos Beta S.A. de C.V.; Operadora de Carteras Gamma S.A.PI de C.V.; EM Cobranza S. de R.L. de C.V. y Fideicomiso F/3443 (en su carácter de mandataria de dicho fideicomiso), con domicilio en Lorenzo Boturini, Número 205, Piso 1 y 2, Col. Tránsito, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06820, en la Ciudad de México, designadas en su conjunto, para los efectos del presente Aviso de Privacidad como Servicios de Cobranza, Recuperación y Seguimiento S.A. de C.V. o SECORSE, son responsables y dan a conocer su AVISO DE PRIVACIDAD, en estricto acatamiento a los artículos tercero transitorio, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio del año 2010, ordenamiento legal que tiene por objeto la protección de los datos personales en posesión de los particulares, con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas y respecto del correcto uso y protección de sus datos personales.

El tratamiento de sus datos personales se limitará única y exclusivamente al cumplimiento de las finalidades previstas en este aviso, así como a fines distintos pero que resulten compatibles o análogos a los establecidos en el mismo y concretamente para la realización de gestiones propias e inherentes a la recuperación extrajudicial o judicial del o los créditos que previamente le fueron otorgados por parte de diversas Instituciones de Crédito, y que han sido objeto de cesión de cartera crediticia a favor de cualquiera de las empresas integrantes de Servicios de Cobranza, Recuperación y Seguimiento Sociedad Anónima de Capital Variable; o bien fueron encomendados a SECORSE en administración por lo que corresponde a la cobranza judicial o extrajudicial de los mismos.

El tratamiento de sus Datos Personales tiene las siguientes finalidades:

1. Finalidades Primarias:

- I. Identificación y contacto con el cliente.
- II. Gestiones propias e inherentes a la recuperación extrajudicial o judicial del o de los créditos.
- III. Comercialización de los bienes adquiridos o adjudicados en los procesos judiciales o extrajudiciales de recuperación.
- IV. Contacto y seguimiento en relación con procedimientos jurisdiccionales.
- V. Localización en caso de adeudos.
- VI. Garantizar un tratamiento especial en el procedimiento de cobranza a las Personas Vulnerables, para que se lleven a cabo acciones de cobro adecuadas.

2. Finalidades secundarias:

- I. Envío de boletines informativos.

La información personal (Datos Personales), que será utilizada para la consecución de los fines mencionados en el párrafo que antecede, es: su nombre, apellidos, domicilio, fecha de nacimiento, números telefónicos, dirección de correo electrónico, estado civil, número de cuenta bancaria, identificación oficial, Registro Federal del Contribuyente (RFC), su Clave Única de Registro de Población y Firma autógrafa, destacando que por virtud de la cesión de derechos antes referida, su información personal, fue proporcionada a Servicios de Cobranza, Recuperación y Seguimiento Sociedad Anónima de Capital Variable, directamente de parte de Instituciones de Crédito que nos han cedido derechos de cobro, de litigio o de adjudicatarios, ya sea en propiedad o bien en administración.

De igual forma se obtendrá la información de Datos Personales sensibles, (los "Datos Personales Sensibles") son aquellos que afectan la esfera más íntima de la persona, o cuyo mal uso pueda ser causa de discriminación o provocarle un riesgo grave.

En México, la identificación oficial y las firmas son consideradas como Datos Personales Sensibles, por lo que los mismos requieren de especial protección por parte del responsable.

Asimismo, únicamente para efectos de identificar a ciertas personas físicas que enfrentan dificultades personales que los colocan en una posición desfavorable para cumplir con sus obligaciones de manera normal y sostenible (las “Personas Vulnerables”), como lo son las personas con discapacidad, de la tercera edad, incapacidad permanente total y enfermos terminales, podría llegar a recabarse: (a) constancia de discapacidad y funcionalidad, emitida por el Centro de Salud del gobierno local, (b) certificados médicos, y (c) certificados de incapacidad total permanente, expedidos por alguna institución de seguridad social.

Asimismo, le informamos que los datos personales y datos personales sensibles con que contamos podrán ser transferidos, trasladados y/o compartidos con empresas administradas por nosotros, filiales y/o agencias de cobranza y/o diversos proveedores requeridos para el cumplimiento del objeto social de Servicios de Cobranza, Recuperación y Seguimiento S.A. de C.V., que de manera externa, de manera enunciativa, más no limitativa, prestan sus servicios para Servicios de Cobranza, Recuperación y Seguimiento Sociedad Anónima de Capital Variable, algunos de ellos para la recuperación del o los créditos que fueron objeto de cesión, otros para la contratación de personal requerido para el ejercicio de las funciones de la empresa, entre otros y, que para todos los efectos legales, se adhieren y se obligan a respetar el presente aviso de privacidad.

Al ponerse a su disposición el presente aviso de privacidad y no manifestar oposición alguna, se entenderá que el titular otorga al responsable su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales que hubieran sido proporcionados y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente aviso proporcione en lo futuro, ya sea personalmente o a través de agentes, promotores, comisionistas o socios comerciales, así como de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, audiovisual, o a través de cualquier otra tecnología o medio con el que llegue a contar el responsable.

Puede limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales a través de los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (“PROFECO”), con la finalidad de que sus Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Usted tiene en todo momento el derecho de Acceder, Rectificar y Cancelar sus datos personales, así como de Oponerse al tratamiento de estos o revocar el consentimiento que para tal fin los haya otorgado, a través de los procedimientos que para tal efecto establece la Ley Federal para la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y que hemos implementado, mismos que se encuentran a su disposición en la página de internet www.secorse.com.mx.

No será necesario el consentimiento expreso para el tratamiento de datos personales cuando su manejo tenga el propósito de cumplir con las finalidades previstas en el presente aviso y que en concreto se refieran a la recuperación extrajudicial o judicial, de los créditos cedidos a Servicios de Cobranza, Recuperación y Seguimiento Sociedad Anónima de Capital Variable, o cuando se tenga que cumplir obligaciones derivadas de una relación contractual entre el titular y el responsable ni en los casos que contempla el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. Lo anterior sin perjuicio de la facultad que posee el titular para el ejercicio de los derechos ARCO en términos de la propia Ley.

Servicios de Cobranza, Recuperación y Seguimiento Sociedad Anónima de Capital Variable, en su calidad de responsable informa que toda comunicación por correo electrónico, no protegida realizada a través de internet, puede ser objeto de interceptación, pérdida o posibles alteraciones, en cuyo caso el titular de los derechos personales, no podrá exigir al responsable alguna indemnización por cualquier daño resultante por la interceptación, sustracción, pérdida o alteración relacionada con un mensaje de correo electrónico entre las partes.

El titular de los datos personales tiene reconocidos y podrá ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), frente al responsable, en los términos establecidos en la propia Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, enviando correo electrónico a derechosarco@secorse.com.mx.

En el uso de nuestro sitio web, se pueden requerir el uso de cookies y mecanismos de seguimiento. Las cookies son pequeños archivos de texto que pueden almacenarse en su dispositivo cuando visita nuestro sitio web.

El seguimiento es posible utilizando diferentes tecnologías, tales como:

- APISID, NID, Google utiliza estas cookies para mostrar anuncios personalizados en los sitios de Google, basados en búsquedas recientes e interacciones anteriores.
- `__secure-3papisid` Secure-3PAPISID, Publicitaria. Estas cookies se utilizan para entregar anuncios más relevantes para usted y sus intereses
- `__secure-3psidcc` Secure-3PSIDCC, Estas cookies se utilizan para entregar anuncios más relevantes para usted y sus intereses
- SID las cookies "SID" y "HSID" contienen registros cifrados y firmados de forma digital del momento de inicio de sesión más reciente y del ID de cuenta de Google de un usuario. La combinación de estas cookies nos permite bloquear muchos tipos de ataques, como, por ejemplo, intentos de robo del contenido de los formularios que se envían en los servicios de Google
- SIDCC Estas cookies se utilizan para recoger información sobre el uso de nuestro sitio web por parte de los visitantes. Utilizamos la información para elaborar informes y para mejorar el sitio. Estas cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y a su ordenador/dispositivo sin proporcionar referencias que permitan conocer datos personales. Recogen el número de visitantes al sitio, el tiempo que duran las visitas, el navegador, el tipo de terminal, el lugar de procedencia de los visitantes y las páginas visitadas.

El uso de cookies y demás mecanismos de seguimiento tienen las siguientes finalidades: (i) reconocer al usuario de un navegador determinado dentro de cierto ordenador que hubiere accedido previamente al sitio web y, en consecuencia, ofrecerle una experiencia personalizada; (ii) calcular el tamaño de la audiencia y medir algunos parámetros de tráfico; (iii) determinar la frecuencia de uso y las secciones visitadas del sitio web por dicho usuario, reflejando así sus hábitos y preferencias, y (iv) rastrear ciertas actividades o comportamientos dentro del sitio web (e.g. detectar si el usuario ya ha llenado cierta encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho).

Estas tecnologías podrán deshabilitarse. El Titular puede consultar el navegador que utiliza o los navegadores más populares para enterarse de la forma de ajustar las preferencias de las Cookies.

Para el empleo de cookies, se recomienda utilizar el ícono de “configuración” que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, que indica los pasos a seguir para evitar aceptar nuevas Cookies, para recibir notificaciones al momento de recibir nuevas cookies o cómo deshabilitar todas las Cookies.

No obstante, lo anterior, por favor considere que algunas secciones del sitio web requieren que el usuario respectivo tenga habilitados las cookies por motivos técnicos y para el correcto funcionamiento de este.

Servicios de Cobranza, Recuperación y Seguimiento Sociedad Anónima de Capital Variable, en su calidad de responsable, se compromete a cuidar el cumplimiento de todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de datos personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo

momento el presente aviso de privacidad, por las personas físicas o morales a las que se pudiera transferir la información proporcionada.

Servicios de Cobranza, Recuperación y Seguimiento Sociedad Anónima de Capital Variable, se reserva su derecho a realizar cambios en el presente aviso de privacidad, los cuales serán dados a conocer a través de la página de internet antes referida.

Se informa que la Autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), cuya página de internet es <http://inicio.ifai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>.

(Última actualización noviembre 2023).