

Si usted tiene dudas sobre sus derechos ARCO o desea información sobre el tratamiento de sus datos personales, lo invitamos a llenar el formulario o contactarnos vía correo electrónico a [derechosarco@secorse.com.mx](mailto:derechosarco@secorse.com.mx); sólo a través de su identificación plena podemos informarle de los datos que nos fueron dados por el banco o intermediario financiero para fines estrictos de cobranza, a fin de determinar si los mismos son datos susceptibles de ser modificados o eliminados.

De igual manera necesitamos contar con su teléfono (s) o dirección de correo electrónico para cerciorarnos que usted es en realidad el titular de los datos de contacto y contractuales en nuestro poder, a fin de protegerlos de terceros. Así, de proceder su queja y/o reclamación, estaremos en posibilidad de informarle las medidas que adoptemos bajo el marco jurídico de los derechos ARCO y sabremos que sólo usted tuvo acceso a los mismos.

Le recordamos respetuosamente que el pago completo de sus adeudos en mora es el mejor medio para asegurar que los datos de contacto, que usted proporcionó a su acreedor bancario o a la entidad financiera que le otorgó los recursos o incluso a los ejecutivos, dependientes, apoderados o factores de SECORSE, no seguirán siendo usados por SECORSE en nuestras actividades lícitas de cobranza, ya sea ésta judicial o extrajudicial.